

פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. התקשרות עם ספק תיעשה אך ורק על ידי הוצאת הזמנה ו/או הסכם חתומים על ידי מורשה החתימה המוסמכים לחייב את המשרד

החלטת ועדת הפטור המשרדית מיום 11/12/2022

בקשה מספר 21987 (פרוטוקול ועדת תקשוב מספר 153/22)

נושא:

אישור הועדה להתקשרות עם חברת נס כספק יחיד, לרכש בנק שעות לשיפורים ושינויים במערכת **Service Desk** המותקנת במשרד

רקע:

במוקד השירות של אגף טכנולוגיות מידע מתקדמות, מותקנת תוכנת **Service Desk** מתוצרת חברת **CA** המשמשת לניהול מוקד השירות. התוכנה שימשה בעבר את ספק התפעול חברת מלם והותאמה לצרכיו. כדי לאפשר למוקד השירות להתאים את תוכנת **Service Desk** לצרכיו על פי תהליכי העבודה המתבצעים האגף מתקשר החל משנת 2017 עם חברת נס איי.טי בע"מ לצורך שדרוג מערכת **CA Service Desk** וזאת לאחר בחינת חלופות שונות כתחליף למערכת הקיימת, שנמצאה כיחידה שעונה על צרכי המשרד לצורך מתן השירות הנדרש.

בשנת 2019 ביקש האגף אישור הוועדה להתקשרות שנה נוספת לרכש בנק שעות לשימוש במערכת והבקשה אושרה בפרוטוקול 173/18. בבקשה זו ציין האגף, כי המשרד יידרש לרכוש שדרוג ופיתוחים מידי שנה.

לאחר תהליך השדרוג נדרשה היחידה לשינויים נוספים ולביצוע התאמות שלא היו כלולות בדרישת המקור, כפי שפורט בפרוטוקול הועדה 153/22.

בהתאם לחו"ד הגורם המקצועי, מר ששון סופרי מנמ"ר המשרד, חברת נס איי טי בע"מ הינה החברה הבלעדית המייצגת את יצרן התוכנה והינה הספק היחיד המורשה מטעמה לשירות המתבקש על ידי המשרד וכי מדובר במערכת היחידה היכולה לתת מענה לדרישות המשרד.

בפרוטוקול תקשוב 153/22 אישרה הוועדה לבצע הליך פרסום מקדים של הכוונה להתקשר עם ספק כספק יחיד בהתאם להוראות תקנה 3א(א)(1)(ב) לתח"מ, ואישרה את ההתקשרות עם חברת נס. אי.טי בע"מ, וסיווגה את ההתקשרות בהתאם להוראות תקנה 3(29) לתח"מ ובכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית בהתאם להוראות תקנה 10א(א)(ב)(1) לתח"מ, בהיקף של עד 195,000 ₪ לא כולל מע"מ, החל מיום 01/01/2023 ועד ליום 31/12/2023.

החלטה:

בפני הוועדה הונחו פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני תקשוב מס' 153/22 וחוות דעת הגורם המקצועי מר ששון סופרי, מנהל אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע, ממנה עולה כי במוקד השירות של אגף מערכות מידע, מותקנת תוכנת **Service Desk** מתוצרת חברת **CA** המשמשת לניהול מוקד השירות, בהתאם לחוות דעתו מדובר במערכת היחידה העונה על הדרישות הייחודיות של המשרד, וכי חברת נס.אי.טי הינה הנציגה הבלעדית ליצרנית תוכנת **Service Desk**, הוועדה מאשרת את ביצוע פרסום הכוונה להתקשר עם חברת נס.אי.טי, בהתאם לתקנה 3א(א)(1)(ב)(1) לתח"מ.

הואיל ומדובר בספק יחיד כבר מספר שנים הגורם המקצועי נשאל על ידי חברי הוועדה האם יש פתרון מיידי להחלפת מערכות אלו ככל והספק יפסיק לתת את השירות. מר סופרי ציין בפני הוועדה כי מדובר במערכות תשתיות שקשה ביותר להחליפן, אולם מדובר במערכות גלובאליות עולמיות כך שסיכון כי חברה כאמור לא תוכל לתת שירות הוא נמוך ביותר. זאת ועוד משמעות הפסקת התחזוקה היא כי לא ניתן יהיה לקבל עדכונים אבל המשרד ימשיך לעבוד עם המוצר. לעמדת הוועדה יש לבחון אפשרויות כי בעתיד ניתן יהיה לבצע הליך מכרזי למערכות שיתנו שירותים כגון אלו. מה סופרי ציין כי באופן שוטף השוק נבדק האם יש מוצרים חדשים שיכולים לתת את השירותים המתקבלים וככל ויש מוצר טוב היחידה פועלים להחלפת המוצר.

יצוין כי הבקשה מובאת לפתח הוועדה זאת לאחר שבוצע הליך מקדמי של פרסום הכוונה להתקשר עם החברה כספק יחיד בהתאם להוראות תקנה 3א(א)(1)(ב)(1) לתח"מ, ועד למועד האחרון להגשת השגות, שנקבע ליום 27/10/2022, לא התקבלו השגות על היות החברה ספק יחיד למתן השירות.

לאור האמור, ולאחר הדיון שנעשה, הוועדה מאשרת את ההתקשרות בהתאם לסמכותה לפי תקנה 1א(ב)(1) לתח"מ ומסווגת אותה בהתאם להוראות תקנה 3(29) לתח"מ, כהתקשרות עם ספק יחיד.


יער כי לאור העובדה שמדובר בהתקשרות עם ספק יחיד המחודשת מדי מספר שנים, בסוף השנה ולקראת השנה הבאה, בין השאר משום שלא ניתן להחליף ספק בפרק זמן קצר, במיוחד כאשר מדובר במערכות תשתיות וקריטיות של המשרד – הוועדה מבקשת שאגף מערכות מידע יבחן מתחילת השנה היתכנות להחלפת הספק, כולל עלויות החלפה ומשאבים שיידרשו לשם ביצוע החלפה של הספק. את מסקנותיו יציג לוועדה עד לסוף חודש מרץ 2023.

כמו כן, היחידה מתבקש להקפיד על תיעוד המשא ומתן עם הספקים ולהעלותו על הכתב, בזמן אמת, ולא בשלב הפניה לוועדת המכרזים.

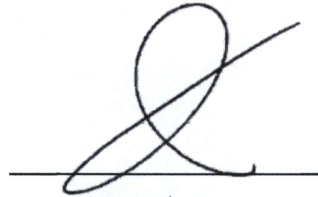
תוקף ההתקשרות: החל מיום 01/01/2023 ועד ליום 31/12/2023.

סה"כ היקף ההתקשרות: עד 195,000 ₪ + מע"מ.

אופן הרכישה: 23 - פטור ממכרז



סיגלית פוני
חשב המשרד



עו"ד - לאה רקובר
יועמ"ש המשרד



עו"ד ערן דורי
מנכ"ל המשרד - יו"ר